



Leistungsbeschreibung der Normendatenbank GLOBALNORM

Einführung

Die Globalnorm GmbH bietet ein **prozessorientiertes Normenmanagement**^{1 2}:

- internetgestützte Normendatenbank als **ASP³-Lösung** (alternativ auch als Intranetsystem installierbar: GLOBALNORM**professional+**)
- automatisierter Import und Bereitstellung von lizenzierten Metadaten (bibliografischen Daten) zu gültigen Vorschriften, Gesetzen und Normen in einer Datenbank
- Volltextservice (verlagsneutrale Beschaffung von Volltexten und deren elektronische Bereitstellung in der Normendatenbank GLOBALNORM)

Normendatenbank GLOBALNORM als ASP-Lösung

Die **ASP-Lösung** bietet über das Internet den Zugang zur Normendatenbank GLOBALNORM**basic** oder GLOBALNORM**professional**. Der ASP-Dienstleistungsvertrag (Jahreslizenz) enthält die Miete der Datenbank, den Import und die Bereitstellung sowie die Aktualisierung der lizenzierten **Metadaten**. Für den Metadatenimport wird eine autarke Datenlizenz (einfache Referenzdaten und/oder Perinorm oder Perinorm International) mit Exportlizenz benötigt. Diese Datenlizenz wird entweder als Einzelplatz- oder Netzlizenz angemietet. Die **Volltextlizenzen** sind **nicht Bestandteil** des ASP-Vertrages.

Normendatenbank GLOBALNORM			
<i>basic</i>	<i>professional</i>	<i>professional</i>	<i>professional+</i>
externe Normenverwaltung			interne Normenverwaltung
Internet			Intranet
Metadatenimport, -aufbereitung und -bereitstellung durch Globalnorm			
GLOBALNORM-Kernmodul CE-Kennzeichnung / Produktkonformität			
einfache Referenzdaten (Dokumentenbezeichnung, Titel, Status, Typ, Autor, Preis)	Perinorm/Perinorm International als Einzelplatzlizenz mit Exportlizenz, in Kombination mit <i>basic</i> (Netzwerklizenz)	Perinorm/Perinorm International mit Exportlizenz Netzwerklicenz (abhängig von Standortanzahl)	Perinorm/Perinorm International mit Exportlizenz Netzwerklicenz (abhängig von Standortanzahl)



Die Normendatenbank GLOBALNORM mit dem Web-Frontend erfordert einen **Standardinternetbrowser** (Microsoft Internet Explorer oder Mozilla Firefox) als Zugangssoftware. Zusätzlich wird für das Öffnen der Volltextdokumente ein Adobe® Acrobat Reader benötigt.

Für die Regelwerkverfolgung bietet die Normendatenbank GLOBALNORM entsprechende **Überwachungs-, Such-, Analyse-, Bestell- und Verwaltungsfunktionen**.

Gemäß dem jeweiligen ASP-Vertrag werden entsprechende Nutzerkonten (personenbezogene Benutzernamen/Passwörter) - unter Einhaltung der jeweiligen Lizenzbedingungen für die Metadatenquellen und Volltexte – frei geschaltet. Für das erstmalige Einrichten der Nutzerkonten gemäß einer Nutzermatrix sowie das Administrieren (neue Benutzer anlegen oder Löschen von Benutzern) werden die entsprechenden Aufwendungen autark abgerechnet (**Produkt GN_CS**). Auf Wunsch prüft unser **C**ustomer **S**upport Ihre Normenlisten/-bestände auf Aktualität und unterstützt Sie bei der Erstellung der Transferlisten für den Import Ihrer bereits existierenden Volltextbestände.

Datenstruktur

Informationsbeschaffung

Die Anmietung sowie den Import der lizenzierten Metadaten (siehe **Anlage**) organisiert die Globalnorm GmbH für Sie. Spezielle Regelsetzer und spezifische Informationen (z. B. **Produkte GN_RECHT und GN_TELECOM**) können auf Anfrage ebenfalls in der Datenbank integriert werden.

Informationsaufbereitung

Im Bereich „**CE-Kennzeichnung**“ validieren Experten der Globalnorm GmbH das EU-Amtsblatt für Sie hinsichtlich der veröffentlichten harmonisierten Normen und deren Veröffentlichungsstatus. Diese Informationen werden in der Normendatenbank GLOBALNORM in besonderer Art und Weise dargestellt (Übergangsfristen, Veröffentlichungsstatus). Bei Interesse können Sie zu diesem Thema unseren ausführlichen **Leitfaden** anfordern.

Informationsbereitstellung

Über die Normendatenbank GLOBALNORM erhält der Nutzer Zugang zu den Metadaten der einzelnen Regelsetzer (Rechtsvorschriften, Normen und andere technische Regeln). Es erfolgt eine zentrale Bereitstellung der relevanten Metadaten sowie der entsprechend benötigten **Volltextdokumente** (unter Wahrung der jeweiligen **Lizenzbedingungen**). Dabei können bereits existierende elektronische Dokumentensammlungen vom **C**ustomer **S**upport der Globalnorm GmbH importiert



werden. Neue **Normen** oder andere Regelwerke können einfach und schnell über die Datenbank bestellt und bereitgestellt werden (**Produkt GN_N**).

Durch die ASP-Lösung können jederzeit und an jedem zugelassenen Rechner aktuell gültige Normen und Rechtsvorschriften zur Erfüllung der **ISO 9001⁴, ISO 13485, ISO/TS 16949, VDA 6.1 oder ISO/IEC 17025** hinsichtlich der Anforderung nach einem Verfahren zur Lenkung von Dokumenten nachgewiesen werden.

Auch die Rechtsprechung zu § 823 BGB fordert im Rahmen der Betriebsorganisationspflichten das **regelmäßige Bekanntmachen** der aktuell gültigen und anerkannten Regeln der Technik sowie der technischen Rechtsvorschriften⁵.

Diese Anforderungen werden durch die Einführung der Normendatenbank GLOBALNORM erfüllt. Zudem können im Unternehmen **Prozesse effizienter und somit kostengünstiger** gestaltet werden, wie die Diplomarbeit der 3M ESPE AG eindrucksvoll zeigt.

Kontakt:

Globalnorm GmbH Alt-Moabit 94 10559 Berlin GERMANY	info@globalnorm.de www.globalnorm.de , www.product-compliance.com Telefon +49 30 3229027-50, Telefax +49 30 3229027-59
Herr Dipl.-Ing. Michael Loerzer Managing Director, Regulatory Affairs Specialist	michael.loerzer@globalnorm.de Telefon +49 30 3229027-51, Mobile +49 170 3229027
Herr Dipl.-Ing. Ralf Stöwe Customer Support Regulations and Standards, Procurement of Standards	ralf.stoewe@globalnorm.de Telefon +49 30 3229027-61
Frau Charlet Thieme Customer Support Regulations and Standards	charlet.thieme@globalnorm.de Telefon +49 30 3229027-65
Herr Andreas Jeckstadt IT Department	andreas.jeckstadt@globalnorm.de Telefon +49 30 3229027-71
Frau Inken Green (Rechtsanwältin) Legal Advisory for Regulatory Compliance Büro Hamburg	inken.green@globalnorm.de Telefon +49 40 60682693
Herr Xaver Schmid, CE-Fachreferent Büro bei Pforzheim	xaver.schmid@globalnorm.de Telefon +49 7082 415458, Mobile +49 171 6844757

Stand: 01.07.2010



Anhang

Nr.	Anforderungen	GLOBALNORM
1	<p>Prozessorientierte Normendatenbank GLOBALNORMbasic oder GLOBALNORMprofessional mit Bereitstellung und Aktualisierung Metadaten, Recherchefunktionen, Überwachungsfunktionen, Normenbeschaffungsmöglichkeiten und Normenverwaltung über ein öffentliches Netz (ASP-Lösung), Zugangssoftware: Microsoft Internet Explorer oder Mozilla Firefox oder andere Browser.</p> <p>Optional: auch als Intranetlösung (GLOBALNORMprofessional+) umsetzbar</p>	
2	Datenstruktur und -quellen	
2a	<p>Nationale, europäische und internationale Normen; andere Regelwerke wie z. B. Arbeitsschutzvorschriften, LASI, VDI-Richtlinien (ausführliche Listen der verfügbaren Regelwerke können angefordert werden) inklusive Entwürfen.</p>	<p>Nur Perinorm-Versionen oder/und Katalogdaten der DIN Software GmbH</p>
2b	<p>Zusätzliche Regelsetzer wie AS (SAI), ANSI, API, ASME, ASTM, CSA (SCC), EIA, IEEE, JIS, JISM, NEMA, SABS, SAE, UL.</p>	<p>Nur Perinorm International oder Katalogdaten der DIN Software GmbH</p>
2c	<p>Verknüpfung in Datensätzen der harmonisierten Normen zu entsprechenden EU-Richtlinien (inkl. Ausgabe).</p>	<p>Ja (CE-Modul)</p>
2d	<p>Verknüpfung im Datensatz der Norm zum entsprechenden nationalen Gesetz (inkl. Ausgabe).</p>	<p>Nur professional</p>
2e	<p>Verknüpfung in Datensätzen der EU-Richtlinien zu nationalen Gesetzen und harmonisierten Normen bzw. ausländische Rechtsvorschriften und Zulassungsanforderungen (Datenbank GLOBALNORMconformity).</p>	<p>Als Option</p>
2f	<p>Zugriff auf historische Ausgaben (z. B. harmonisierte Norm ist nicht die aktuelle Ausgabe) oder aktuelle bzw. ersetzte Entwürfe.</p>	<p>Ja</p>
2g	<p>Besondere Aufbereitung und Darstellung der aktuellen harmonisierten Normen und deren Übergangsfristen.</p>	<p>Ja (CE-Modul)</p>



2h	EG-Richtlinien der neuen Konzeption (CE-Kennzeichnung) mit entsprechenden Leitfäden (inkl. Volltextdokumente).	Ja
2i	Deutsche Gesetze und Verordnungen, CEPT, ETSI, HVBG (inkl. Volltextdokumente)	Ja
2j	Besondere Regelsetzer (z. B. ARIB, MIL, CNOMO)	Auf Anfrage
3	Suchfunktionen, Informationsaufbereitung	
3a	Einfache Dokumentensuche (nach Dokumentenbezeichnung)	Ja
3b	Schlagwortsuche, Suche mittels ICS ⁶ -Klassifikation	Nur professional
3c	Suche nach aktuellen harmonisierten Normen	Ja
3d	Abspeichern von Suchfiltern	Nur professional
3e	Export von Suchergebnissen (CSV, TXT)	Ja
3f	Monatliche Verfolgung und Bewertung der Aktualisierungen	Ja
3g	Mehrsprachigkeit der Metadaten und Funktionen	Ja
4	Weitere Funktionen, Administration	
4a	Normenüberwachung/Regelwerkverfolgung mit E-Mail-Benachrichtigung bei Statusänderung (MONITORING)	Ja
4b	Persönliche Lesezeichen oder Mappen, um bei Änderung an einer vermerkten Norm eine Meldung zu erhalten.	Ja
4c	Normen nach hausinternen Themenkreisen gruppierbar (z. B. durch Themen-Mappen oder eigene Klassifizierung).	Ja
4d	Grafische Darstellung des aktuellen Ausgabestandes eines Dokumentes nebst der historischen Informationen (TIMELINE)	Nur professional
4e	Differenzlisten der neu im EU-Amtsblatt hinzugekommenen harmonisierten Normen	Ja (CE-Modul)
4f	Individueller Volltextservice von Dokumenten (schnell, elektronisch und kosteneffizient), mit Beschaffungsalternativen und Preisvergleich der einzelnen Bezugsquellen → verlagsneutrale Beschaffung	Ja



4g	Eingabemöglichkeit und Speicherung von Firmendokumenten wie Werknormen	Nur professional
4h	Einfache und leicht verständliche Bedienung, vor allem für Anwender, die nur die Grundfunktionalitäten (Norm mit bekannter Nummer finden und lesen) nutzen.	Ja
4i	Nutzer-Administration: Autorisierung von Normenbestellungen, Administration der Volltextlizenzen und Zugriffsrechte, Administration der Werknormeingabeberechtigungen (Schreib- und/oder Leserechte), Zu-/Abschaltung von Funktionen.	Ja
4j	Integration von allgemeingültigen und persönlichen Notizen	Ja
4k	Eingabemöglichkeit von Normenbewertungen	Ja
5	Ergänzende Dienstleistungen	
5a	Umfeldrecherche als Dienstleistung (in regelmäßigen Abständen auf überwachte Normen und/oder auf Anfrage bei einzelnen Normen oder Themenkreisen)	Auf Anfrage
5b	Unterstützung bei der Wandlung „Papier → PDF-Dateien“	Auf Anfrage
5c	Normenauskunft (Fragen zum Inhalt einer Norm) als Dienstleistung	Auf Anfrage
5d	Fachliche Beratung (Hilfestellung, ob Norm für den Kunden relevant ist) als Dienstleistung.	Auf Anfrage
5e	Support für Datenbank-Nutzer (per Wartungsvertrag bzw. Lizenzvertrag)	Ja
5f	Seminare, Schulungen zur Normendatenbank sowie allgemeine Themen wie Normung, CE-Kennzeichnung, Maschinensicherheit, EMV, Sicherheit, globale Zulassungsanforderungen	Auf Anfrage



Anlage „Datenverfügbarkeit“

Die drei Datenbanken können in der Normdatenbank GLOBALNORM kombiniert werden (siehe Abbildung 1 auf Seite 1). Am Beispiel der DIN EN 55022 bzw. EN 55022 sind die jeweils verfügbaren Informationen der Datenbankvarianten in den nachfolgenden Tabellen dargestellt.

Datenlieferant →	Globalnorm GmbH	DIN Software GmbH	Beuth Verlag (DIN Software GmbH)
Datenumfang →	Über 4.000 maßgebliche Datensätze ¹⁾ (harmonisierte Normen)	Regelwerke gemäß DS-Übersicht ²⁾	Regelwerke gemäß Perinorm-Übersicht ³⁾
Verfügbare Datenfelder ↓ der Datenbanken →	CE-Kennzeichnung	Einfache Referenzdaten (Katalogdaten)⁴⁾	Perinorm, Perinorm International
Dokumentbezeichnung	EN 55022	DIN EN 55022	DIN EN 55022
Ausgabedatum des Dokumentes	2006-09	2007-04	2007-04
Herausgeber	CEN#CENELEC	DIN#VDE#DKE	DIN#VDE#DKE
Veröffentlichungsstatus	Gültige Norm	zurückgezogen	zurückgezogen
Dokumenttyp	Norm	Norm	Norm
Dokumentklasse	Technische Dokumente	Technische Dokumente	Technische Dokumente
Bearbeitungsstufe	Im EU-Amtsblatt veröffentlicht	Ratifiziert	Ratifiziert
Titel Deutsch	Ja	Ja	Ja
Titel Englisch	Ja	Ja	Ja
Titel Französisch	Ja	Abhängig vom Regelwerk	Abhängig vom Regelwerk
Zurückziehungsdatum	Ja	Ja	Ja
Vorgängerdokument	Ja	Nein	Ja
Nachfolgedokument	Ja	Nein	Ja
Dokument ändert	Ja	Nein	Ja
Dokument wurde geändert durch	Ja	Nein	Ja
Rechtsgrundlage	Ja	Nein	Ja
Ende der Konformitätsvermutung (doc)	Ja	Nein	Ja
Tag der letzten Anwendung	Ja	Nein	Nein
Tag der ersten Amtsblattveröffentlichung	Ja	Nein	Nein



Datenlieferant	Globalnorm GmbH	DIN Software GmbH	Beuth Verlag (DIN Software GmbH)
Datenumfang	Über 4.000 maßgebliche Datensätze ¹⁾ (harmonisierte Normen)	Regelwerke gemäß DS-Übersicht ²⁾	Regelwerke gemäß Perinorm-Übersicht ³⁾
Verfügbare Datenfelder ↓ der Datenbanken →	CE-Kennzeichnung	Einfache Referenzdaten (Katalogdaten)⁴⁾	Perinorm, Perinorm International
Autor	Nein	Nein	DKE
Kurzinformationen (deutsch, engl., franz.)	Nein	Nein	Kurzbeschreibung der Norm
Suchbegriffe (deutsch, engl., franz.)	Nein	Nein	Ja
Seitenanzahl	Nein	Nein	Ja
Preis	Nein	Ja	Ja
Sachgebietsschlüssel	Nein	Nein	Ja
international veröffentlicht als	Nein	Nein	CISPR 22:2005-04 (modifiziert), EN 55022:2006-09 (identisch)
Referenzliste	Nein	Nein	Ja (entspricht Abschnitt 2 einer Norm, normative Verweise)
bekannt gemacht in	Ja	Nein	Ja
auch veröffentlicht als	Nein	VDE 0878-22:2007-04	VDE 0878-22:2007-04
Kommentare	Ja	Nein	Nein

¹⁾ Über 4.000 Datensätze (harmonisierte Normen von CEN, CENELEC und ETSI zu den New Approach-Richtlinien, **ohne** Entwürfe, **ohne** nationale Bezüge)

²⁾ DS Regelwerksübersicht - Stand 2009-03.xls (DIN Software GmbH)

³⁾ Regelwerke_Perinorm_International.pdf (Beuth Verlag GmbH)

⁴⁾ Für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) vorgesehen.



¹ Hertel, L.; Klaiber, E.; Wallner, U.: Technische Regeln systematisch verwalten, 1. Auflage 2005, Beuth-Verlag

² Schreiber, Stefanie Katrin: Diplom-Arbeit „Optimierung des Normenmanagements der 3M ESPE AG unter Lean Management Aspekten“, Wintersemester 2007/2008, Hochschule Ulm

³ Beim **Application Service Providing** (etwa „Anwendungsdienstleistungen“) wird durch einen Dienstleister, den Application Service Provider (**ASP**) bzw. Anwendungsdienstleister, eine Anwendung betrieben und dem Kunden über öffentliche Netze (z. B. das Internet) angeboten. Die GLOBALNORM GmbH als ASP kümmert sich um die gesamte Administration: Bereitstellung der Software-Funktionalitäten, das Einrichten der Nutzerkonten, das Einspielen der Datenupdates sowie die Speicherung der Volltextdokumente. Dabei wird die benötigte Software inkl. der Daten nicht gekauft, sondern über das Datennetz für die Nutzung angemietet. Teil der ASP-Dienstleistung ist auch der Service hinsichtlich der Normenbeschaffung.
http://de.wikipedia.org/wiki/Application_Service_Provider

⁴ ISO 9001 Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen (Abschnitt 4.2.3 „Lenkung von Dokumenten“)

⁵ Rechtsprechung zu § 823 BGB „deliktische Produzentenhaftung“

⁶ ICS: International Classification for Standards (Sachgebietsschlüssel als Suchbaumstruktur)